

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK
Utredningsenheten
Michael Fant

KOMMUNSTYRELSEN
2022-12-01

Svar på motion: HBTQI+ certifiering på våra omsorgsboenden

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

Kommunfullmäktige beslutar att avslå motionen *HBTQI+ certifiering på våra omsorgsboenden*.

Sammanfattning

Amanda Pethrus (MP) har i en motion till kommunfullmäktige den 7 mars 2022 föreslagit att alla äldreboenden i Täby kommun ska HBTQI+ certifieras. Genom att HBTQI+ certifiera boendena menar motionären att personalens kunskap ökar, att arbetsmiljön förbättras samtidigt som man säkrar ett bättre bemötande av de äldre.

I Täby kommun ställs höga krav på kvaliteten på omsorgsboendena. Avdelning äldreomsorg samverkar med verksamheterna för att säkerställa att omsorgsboendena tillhandahåller kompetent personal, en god arbetsmiljö och ett gott bemötande. Bemötandefrågan är central i det systematiska kvalitetsarbetet.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås att motionen avslås.

Ärendet behandlas på socialnämndens sammanträde den 16 november 2022.

Ärendet

Amanda Pethrus (MP) har i en motion till kommunfullmäktige den 7 mars 2022 föreslagit att alla äldreboenden i Täby kommun ska HBTQI+ certifieras. Genom att HBTQI+ certifiera personalen på boendena menar motionären att

personalens kunskap ökar, att arbetsmiljön förbättras samtidigt som man säkrar ett bättre bemötande av de äldre.

I Täby kommun ställs höga krav på kvaliteten på omsorgsboendena. Alla medarbetare arbetar utifrån en nationell värdegrund. Personalen på omsorgsboendena förväntas ha individen i fokus och värna om mänskliga rättigheter. Genom kontaktmannaskap och individuella genomförandeplaner på boendena ges goda förutsättningar för individuella anpassningar utifrån den enskildes levnadshistoria och förväntningar på personalens bemötande.

Avdelning äldreomsorg samverkar med omsorgsboendena för att säkerställa att verksamheterna tillhandahåller kompetent personal, en god arbetsmiljö och ett gott bemötande. Avdelningen anordnar föreläsningar och tema-dagar om bemötande. I samarbete med Åva Gymnasium tillhandahålls kompetenstester för boendepersonal i bland annat värdegrund- och bemötandefrågor. Personalens kompetens, arbetsmiljön och bemötandet på omsorgsboendena behandlas på arbetsplatsträffar och i verksamhetsuppföljning. I dialog mellan avdelningen och verksamheterna inventeras behovet av vidare åtgärder för att upprätthålla god kvalitet i dessa avseenden.

Bemötandefrågan är central i det systematiska kvalitetsarbetet på avdelning äldreomsorg. Socialstyrelsens årliga brukarundersökning visar att Täby kommun har ett stabilt och gott resultat vad gäller de boendes upplevelse av bemötandet på omsorgsboendena. Resultatet från brukarundersökning följs genom indikatorer i delårs- och årsredovisning samt verksamhetsplan. Kvalitetspeng utgår till de verksamheter som genom resultatet på en sammanvägning av indikatorer, bemötandefrågan inräknad, kan påvisa hög kvalitet.

Ekonomiska överväganden

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Katarina Kämpe
Kommundirektör

Claes Lagergren
Socialchef

Bilagor

1. Motion *HBQTQI+ certifiering på våra omsorgsboenden*, daterat den 7 mars 2022
2. Tjänsteutlåtande från socialnämnden, daterat den 30 september 2022
3. Protokollsutdrag från socialnämnden, daterat den 16 november 2022.